

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERANCANG BANDAR
BULAN : DISEMBER 2025

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Menyediakan kertas mesyuarat bagi permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari . (ISO)	Bilangan Diterima : 15 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 15 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkan surat perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 21 hari kepada pihak pemohon.(ISO)	Bilangan diterima : 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 3 Peratusan : 100%
3.	Mengeluarkan surat ulasan teknikal tanah ke Pejabat Daerah Dan Tanah Gombak dalam tempoh 30 hari.	Bilangan diterima : 35 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: - 35 Peratusan : 100%