



**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PELESENAN
BULAN : DISEMBER 2025**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh satu (1) jam selepas bayaran fi pemprosesan lesen dijelaskan.	Bilangan Fail : 55 Bilangan dlm tempoh ditetapkan : 55Peratusan : 100%
2.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja .	Bilangan Fail : 108 Bilangan keputusan dibuat dalam tempoh ditetapkan : 16 Fail Dalam Proses : 92Peratusan : 100%
3.	Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja .	Bilangan Fail : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 4 Peratusan : 100%
4.	Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko yang lengkap dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh 60 hari bekerja .	Bilangan Fail : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 100%
5.	Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh 1 jam .	Bilangan Permohonan : 98 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 98 Peratusan : 100%
6.	Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja .	Bilangan diterima : 43 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 43 Peratusan : 100%