

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : DISEMBER 2025

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja .	Bilangan di terima : 21 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 21 Peratusan : 100%
2.	Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 2 hari bekerja .	Bilangan di terima : 59 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 40 Peratusan: 67.80%
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja .	Bilangan di terima : 23 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 17 Peratusan : 73.91%
4.	Pengemaskinian Maklumat di Laman Web Rasmi MPS dalam tempoh 2 hari bekerja dari penerimaan Borang Kebenaran Memuat naik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS.	Bilangan di terima : 61 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 61 Peratusan : 100%