

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
UNIT INTEGRITI
BAGI BULAN DISEMBER 2025**

BIL	PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN / PERATUS PENCAPAIAN
1.	Memberi maklum balas aduan kepada pengadu dalam tempoh 7 hari bekerja selepas mendapat keputusan dan persetujuan.	Bilangan : 14 Aduan Selesai Maklum balas : 14 aduan kepada pengadu dalam tempoh 07 hari bekerja Peratus : 100%
2.	Membuat hebahan risalah/poster/buletin berkaitan pematuhan dan pendidikan bagi pengukuhan integriti serta tatakelakuan pada setiap bulan.	Hebahan risalah/poster/buletin adalah sebanyak 2 pada bulan Disember 2025.