

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : DISEMBER 2025**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 21 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 21 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 2, Industri : 2, Komersil : 3, Pindaan : 0, Bgn. Sem. 8 :, Institusi / Lain-lain : 2, As-Built : 0 Telco : 4
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 8 Bilangan dalam tempoh : 4 Ditetapkan • 3 permohonan lebih tempoh • 1 permohonan belum bayar Peratusan : 50%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman dan pelan setara di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 91 Bilangan dalam tempoh : 89 ditetapkan • 2 fail ada pindaan pelan Peratusan : 97.8%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 56 Bilangan dalam tempoh : 56 ditetapkan Peratusan : 100%