

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN URUS SETIA
BULAN : OKTOBER 2025

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengedarkan minit Mesyuarat Majlis tidak lewat daripada 7 hari bekerja selepas mesyuarat bersidang. (ISO)	(Fokus kepada Mesyuarat Majlis sahaja) Bilangan edaran minit: 1 Edaran minit dalam tempoh yang ditetapkan : 1 Bilangan mesyuarat : 1 Peratusan : 100%
2.	Mengedarkan jemputan Mesyuarat Majlis MPS yang meliputi tarikh, masa, tempat, dan agenda akan diedar sekurang-kurangnya 7 hari sebelum mesyuarat diadakan.	Bilangan edaran notis: 1 Edaran notis dalam tempoh yang ditetapkan : 1 Peratusan : 100%
3.	Menyediakan jadual mesyuarat bulanan dan diedarkan 1 minggu awal sebelum bulan berikutnya.	Bilangan penyediaan jadual : 1 Bilangan jadual dalam tempoh yang ditetapkan : 1 Peratusan : 100%
4.	Menyediakan penyata elaun tetap dan elaun mesyuarat berjadual Ahli Majlis pada minggu pertama setiap bulan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan penyediaan penyata : 2 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 2 Peratusan : 100%
5.	Memproses Tuntutan Bayaran Program Mesra Rakyat yang lengkap dalam tempoh 7 hari bekerja. (ISO)	Bilangan penyediaan dokumen bayaran : 39 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 39 Peratusan : 100%