

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERUNDANGAN
BULAN : NOVEMBER 2025

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Keputusan rayuan kompaun di kaunter jabatan dalam tempoh 5 minit	Bilangan diterima : 576 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 576 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkan butiran kompaun / saman : i) yang dibuat melalui telefon atau datang sendiri dalam tempoh 5 minit. ii) bagi semakan secara bertulis, tempoh penyelesaian 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 107 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 107 Peratusan : 100% (semakan secara terus menggunakan sistem) Bilangan diterima : 46 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 46 Peratusan : 100%
3.	Menjawab rayuan kompaun / saman yang lengkap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 6 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 6 Peratusan : 100% (kompaun teknikal)
4.	Menyerahkan tuntutan bayaran bagi pembekalan perkhidmatan & kerja berdasarkan tarikh terimaan pesanan tempatan (LO) daripada Jabatan Perbendaharaan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima : 1 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 1 Peratusan : 100%