

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERANCANG BANDAR
BULAN : OKTOBER 2025

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Menyediakan kertas mesyuarat bagi permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari . (ISO)	Bilangan Diterima : 10 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 10 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkan surat perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 21 hari kepada pihak pemohon.(ISO)	Bilangan diterima : 0 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 0 Peratusan : 0%
3.	Mengeluarkan surat ulasan teknikal tanah ke Pejabat Daerah Dan Tanah Gombak dalam tempoh 30 hari.	Bilangan diterima : 28 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 28 Peratusan : 100%