

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN :JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

BULAN : NOVEMBER2025

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengedarkan permohonan kepada jabatan memperaku serta agensi teknikal dalaman dan luaran selewat-lewatnya 2 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap permohonan.	Bilangan surat edaran : 102 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 102 Peratusan : 100%
2.	Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari bekerja dari tarikh mesyuarat. (Tidak termasuk hari mesyuarat)	Bilangan permohonan : 193 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 193 Peratusan : 100%