

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN**

BULAN : NOVEMBER 2025

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan aduan yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jumlah aduan diterima : 464 Jumlah maklum balasa duan : 464 Pencapaian : 100%
2.	Kelulusan permohonan tong <i>roro</i> bagi program gotong-royong dalam tempoh 7 hari bekerja.	Permohonan diterima : 11 Permohonan diluluskan : 11 Pencapaian : 100%
3.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutanditerima : 20 Tuntutan diperakukan : 8 Pencapaian : 40%
4.	Ulasan kebuk/ rumah sampah bagi permohonan Kebenaran Merancang/ Pelan Bangunan/ Pelan Ubah Suai dalam tempoh 14 hari bekerja.	Permohonan diterima : 35 Ulasan dikeluarkan : 35 Pencapaian : 100%
5.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan kutipan sisa pepejal melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasi bulanan : 70.88% Pencapaian : 88.60%
6.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan pembersihan awam melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasi bulanan : 91.95% Pencapaian : 100%
7.	Kelulusan permohonan lesen anjing yang lengkap dikeluarkan dalam tempoh 24 jam.	Jumlah Permohonan : 13 Lesen diluluskan : 13 Pencapaian : 100%

8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan dibuat sekurang-kurangnya 250 premis sebulan	Jumlah premis diperiksa :182 Pencapaian : 72.80%
----	--	--