

BULAN : NOVEMBER 2025

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN	PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja .	Bilangan di terima :29 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 22 Peratusan : 75%	
2.	Memastikan Aduan Sistem IntegrasiMajlis (SIM) yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 2 hari bekerja .	Bilangan di terima : 51 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 50 Peratusan : 98%	
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja .	Bilangan di terima : 17 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 11 Peratusan : 78%	
4.	Pengemaskinian Maklumat di Laman Web Rasmi MPS dalam tempoh 2 hari bekerja dari penerimaan Borang Kebenaran Memuatnaik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS.	Bilangan di terima : 296 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :296 Peratusan : 100%	