

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT**

**BULAN : OKTOBER 2025**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN                                                                                                                                                            | BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN                                                                    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Memastikan <b>Aduan Perkakasan dan Perisian</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>3 hari bekerja</b> .                                                         | Bilangan di terima : 41<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 41<br>Peratusan : <b>100%</b> |
| 2.  | Memastikan <b>Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM)</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>2 hari bekerja</b> .                                                   | Bilangan di terima : 51<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 50<br>Peratusan : <b>98%</b>  |
| 3.  | Memastikan <b>Aduan Sistem Aplikasi Sokongan</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b> .                                                        | Bilangan di terima : 23<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 18<br>Peratusan : <b>78%</b>  |
| 4.  | <b>Pengemaskinian Maklumat di Laman Web Rasmi MPS</b> dalam tempoh <b>2 hari bekerja</b> dari penerimaan Borang Kebenaran Memuatnaik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS. | Bilangan di terima : 80<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 80<br>Peratusan : <b>100%</b> |