

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
UNIT INTEGRITI
BAGI BULAN NOVEMBER 2025**

BIL	PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN / PERATUS PENCAPAIAN
1.	Memberi maklum balas aduan kepada pengadu dalam tempoh 7 hari bekerja selepas mendapat keputusan dan persetujuan.	Bilangan : Tiada Aduan Selesai Maklum balas : Tiada aduan kepada pengadu dalam tempoh 07 hari bekerja Peratus : -
2.	Membuat hebahan risalah/poster/buletin berkaitan pematuhan dan pendidikan bagi pengukuhan integriti serta tatakelakuan pada setiap bulan.	Hebahan risalah/poster/buletin adalah sebanyak 17 pada bulan November 2025.