

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : NOVEMBER 2025**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 32 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 32 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 0, Industri : 14, Komersil : 7, Pindaan : 0, Bgn. Sem. : 9, Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 2
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 2 Bilangan dalam tempoh : 2 Ditetapkan • 3 permohonan ada pindaan Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman dan pelan setara di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 84 Bilangan dalam tempoh : 82 ditetapkan • 2 fail ada pindaan pelan Peratusan : 98%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 58 Bilangan dalam tempoh : 58 ditetapkan Peratusan : 100%