

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : JULAI 2025**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 42 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 42 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 4, Industri : 9, Komersil : 8, Pindaan : 3, Bgn. Sem. : 12, Institusi / Lain-lain : 3, As-Built : 0 Telco : 3
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Masih dalam proses tempoh 30 hari bekerja merujuk dari tarikh permohonan diterima. Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman dan pelan setara di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 111 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 111 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 51 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 51 Peratusan : 100%